

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Facility Techmaster Engenharia

1. Introdução

O presente Código de Ética e Conduta tem como objetivo orientar o comportamento de todos os colaboradores, parceiros, prestadores de serviço e representantes da Facility Techmaster Engenharia, garantindo que suas ações estejam alinhadas aos princípios de integridade, respeito, responsabilidade e transparência.

Este documento complementa a Política de Compliance da empresa e deve ser seguido rigorosamente por todos.

2. Princípios Fundamentais

Os profissionais da Facility Techmaster Engenharia devem basear suas decisões e atitudes nos seguintes princípios:

2.1 Integridade

Agir com honestidade, mantendo uma conduta profissional livre de práticas ilícitas, antiéticas ou que possam prejudicar a imagem da empresa.

2.2 Transparência

Manter comunicação clara e verdadeira, com registros precisos e coerentes.

2.3 Respeito

Tratar todos com dignidade, educação e cordialidade, promovendo um ambiente de trabalho saudável e colaborativo.

2.4 Responsabilidade

Cumprir prazos, normas técnicas, procedimentos internos e legislações aplicáveis, garantindo segurança operacional e qualidade nos serviços.

2.5 Confidencialidade

Proteger informações estratégicas e assegurar o sigilo de dados internos e de clientes, em conformidade com a LGPD.

3. Conduta Profissional e Comportamento

3.1 Cumprimento das Leis

Todos devem obedecer às leis, normas e regulamentos aplicáveis às atividades da empresa, incluindo:

Normas ABNT

Normas Regulamentadoras (NRs)

Leis ambientais

Leis de engenharia e de responsabilidade técnica

Leis trabalhistas

Lei Anticorrupção (12.846/2013)

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

3.2 Qualidade e Segurança no Trabalho

Executar serviços com padrão técnico elevado.

Utilizar EPI/EPC obrigatórios.

Cumprir planos de segurança e procedimentos operacionais.

Comunicar incidentes e riscos imediatamente.

3.3 Relacionamento com Colegas

É proibido qualquer forma de:

Assédio moral ou sexual;

Discriminação;

Abuso de autoridade;

Linguagem ofensiva;

Intimidação ou violência.

O ambiente de trabalho deve ser colaborativo, respeitoso e profissional.

3.4 Relacionamento com Clientes

Manter postura profissional, educada e transparente.

Fornecer informações verdadeiras e completas.

Cumprir acordos, prazos e requisitos técnicos.

Proteger dados, imagens e informações da unidade atendida.

4. Combate à Corrupção, Suborno e Fraude

A Facility Techmaster Engenharia adota tolerância zero para atos de corrupção, incluindo:

Receber ou oferecer propina.

Solicitar vantagens indevidas.

Facilitação de pagamentos.

Favorecimento ilegal de fornecedores ou parceiros.

Manipulação de documentos, fotos ou registros.

Brindes, presentes e hospitalidades só poderão ser aceitos quando:

Possuírem baixo valor;

Não influenciarem decisões;

Forem coerentes com práticas comerciais;

Forem comunicados ao gestor.

5. Conflito de Interesses

Os colaboradores devem evitar situações em que interesses pessoais possam interferir em suas responsabilidades profissionais.

É obrigatório comunicar situações como:

Parentesco com fornecedores, clientes ou prestadores;

Participação em empresas concorrentes;

Benefícios pessoais decorrentes de decisões da empresa;

Relações que possam comprometer a imparcialidade.

6. Uso Adequado dos Recursos da Empresa

Todos os recursos — materiais, ferramentas, veículos, equipamentos de segurança e dados — devem ser usados apenas para fins profissionais.

É proibido:

Uso indevido ou particular dos recursos;

Danificar equipamentos propositalmente;

Desviar materiais;

Compartilhar senhas ou credenciais.

7. Confidencialidade e Proteção de Dados

Os colaboradores devem proteger informações sobre:

Clientes e suas operações;

Projetos e especificações técnicas;

Dados pessoais de colaboradores e clientes;

Estratégias internas e documentos corporativos.

É proibido divulgar qualquer informação sem autorização formal.

8. Relacionamento com Fornecedores

A contratação de fornecedores deve ser baseada em:

Critérios técnicos;

Qualidade;

Conformidade legal;

Histórico ético.

Não é permitido:

Favorecimento pessoal;

Receber comissões ou benefícios;

Realizar contratações sem critérios claros e documentados.

9. Saúde, Segurança e Meio Ambiente

A empresa e seus colaboradores se comprometem com:

Adoção de práticas seguras;

Respeito às normas ambientais;

Destinação adequada de resíduos;

Prevenção de impactos ambientais negativos;

Registro e tratamento de incidentes.

10. Canal de Ética

Para dúvidas, relatos ou denúncias de conduta inadequada, está disponível o canal:

 etica@facilitytechmaster.com.br (ou e-mail que desejar)

O canal garante:

Sigilo absoluto;

Investigação imparcial;

Proibição de retaliação ao denunciante de boa-fé.

11. Consequências de Violações

O descumprimento deste Código pode resultar em:

Advertência;

Suspensão;

Reciclagem obrigatória;

Desligamento;

Medidas judiciais, se necessário.

12. Compromisso Final

Todos os colaboradores, prestadores de serviço e parceiros da Facility Techmaster Engenharia se comprometem a:

Ler, compreender e cumprir este Código;

Agir com ética, respeito e responsabilidade;

Contribuir para um ambiente íntegro e seguro;

Proteger a reputação e os valores da empresa.

