

POLÍTICA DE COMPLIANCE – FACILITY TECMASTER ENGENHARIA

1. Introdução

A Facility Tecmaster Engenharia estabelece esta Política de Compliance com o objetivo de garantir que todas as suas atividades sejam conduzidas com ética, integridade, transparência e respeito às leis, assegurando relações responsáveis com colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros.

Nos comprometemos a atuar dentro dos mais altos padrões de governança e conformidade, especialmente considerando a natureza sensível dos serviços realizados no varejo e em postos de combustíveis.

2. Objetivos do Programa de Compliance

Prevenir, detectar e responder a atos ilícitos, irregulares ou antiéticos.

Proteger a integridade da empresa, clientes e parceiros.

Estabelecer diretrizes claras para conduta profissional.

Garantir conformidade com legislações aplicáveis, incluindo normas técnicas, trabalhistas e de segurança.

Reforçar a cultura de ética e responsabilidade.

3. Princípios Éticos e de Conduta

Todos os colaboradores, terceirizados e representantes da Facility Tecmaster Engenharia devem observar os seguintes princípios:

3.1 Integridade

Agir de forma honesta e responsável em todas as interações e decisões, evitando qualquer forma de fraude, corrupção ou comportamento antiético.

3.2 Transparência

Comunicar de forma clara e verdadeira, mantendo registros precisos e acessíveis.

3.3 Conformidade Legal

Cumprir rigorosamente todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis, incluindo:

Normas técnicas de engenharia e manutenção;

Normas trabalhistas e de segurança (NRs);

Leis ambientais e regulatórias relacionadas a postos de combustíveis;

Lei Anticorrupção nº 12.846/2013.

3.4 Respeito e Imparcialidade

Tratar todos com dignidade, sem discriminação, preconceito ou assédio de qualquer natureza.

4. Combate à Corrupção e ao Suborno

A Facility Tecmaster Engenharia adota tolerância zero para qualquer forma de corrupção, incluindo:

Pagamento ou recebimento de propinas;

Oferecer ou aceitar vantagens indevidas;

Facilitação de pagamentos para obter favores;

Favorecimento ilícito em contratações e compras.

Brindes e presentes somente são permitidos quando:

Têm baixo valor;

Não influenciam decisões;

Estão alinhados a práticas comerciais aceitáveis;

São previamente aprovados pela direção.

5. Conflitos de Interesse

Colaboradores e representantes devem evitar situações em que interesses pessoais possam afetar decisões profissionais.

É obrigatório comunicar à direção casos como:

Relação familiar com fornecedores ou clientes;

Participação em empresas concorrentes;

Benefícios pessoais relacionados ao trabalho.

6. Segurança e Conformidade Operacional

Por atuarmos com engenharia, manutenção, elétrica, hidráulica e climatização, é obrigatório:

Cumprir normas técnicas (ABNT NBR), NRs e demais legislações;

Utilizar EPI/EPC;

Garantir execução segura e documentada;

Manter relatórios fotográficos e técnicos dos serviços;

Registrar não conformidades e tratá-las imediatamente.

7. Relacionamento com Clientes e Parceiros

Deve ser baseado em:

Profissionalismo e respeito;

Sigilo e proteção de informações;

Cumprimento rigoroso de prazos;

Documentação clara e rastreável;

Prestação de contas transparente.

8. Seleção e Relacionamento com Fornecedores

Fornecedores devem ser escolhidos por critérios técnicos e éticos, nunca por interesses pessoais.

É proibido:

Solicitar benefícios, comissões ou vantagens;

Favorecer empresas com histórico de irregularidades.

Todos os fornecedores devem:

Atuar dentro da legalidade;

Cumprir normas de segurança;

Atender aos padrões éticos da Facility Tecmaster Engenharia.

9. Proteção de Dados e Informações Confidenciais

É proibido divulgar, compartilhar ou utilizar indevidamente informações estratégicas dos clientes, fornecedores ou colaboradores.

A empresa adota boas práticas alinhadas à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

10. Canal de Ética e Denúncias

Disponibilizamos um canal aberto para denúncias, sugestões e comunicações, que pode ser usado de forma sigilosa e, se desejado, anônima:

 compliance@facilitytecmaster.com.br (ou outro e-mail que você preferir)

A empresa garante:

Sigilo absoluto das informações;

Investigação formal;

Ausência de retaliação ao denunciante.

11. Consequências pelo Descumprimento

A violação desta política pode resultar em:

Advertência;

Treinamento obrigatório;

Suspensão;

Rescisão contratual;

Medidas legais civis e criminais quando aplicável.

12. Compromisso da Alta Direção

A direção da Facility Tecmaster Engenharia se compromete a:

Dar exemplo de conduta ética;

Garantir suporte ao compliance;

Incentivar cultura de integridade;

Manter o programa atualizado e eficaz.

13. Vigência e Atualizações

Esta Política de Compliance entra em vigor na data de sua publicação e pode ser revisada periodicamente para adequações legais ou melhorias internas.